

Termos Loja Square

Ao adquirir qualquer serviço prestado por nós, deverá concordar com os nossos **Termos de Uso** e a nossa **Política de Privacidade**. Fica reservado o nosso direito de alterar os **Termos de Uso** para assegurar a nossa segurança e a de nossos clientes. Estes termos poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

Artigo 1° - Sobre a prestação de serviços:

I. Ao adquirir seu plano Loja Square, a ativação será feita automaticamente por nosso sistema.

II. O plano contratado não será entregue automaticamente caso:

- a) haja algum problema com sua compra pela forma de pagamento escolhida.
- b) nosso sistema esteja passando por uma atualização e ou manutenção.

III. O plano contratado será entregue, seja de forma automática ou manual. No caso da **não** entrega do plano contratado, a Loja Square devolverá o valor pago no momento de contratação do plano.

IV. Os planos da loja poderão sofrer alterações nos preços sem aviso prévio obrigatório.

V. Você está contratando uma plataforma de gestão de vendas e entregas IN-GAME de produtos.

VI. Ao contratar a plataforma Loja Square voltada para o jogo Minecraft, é fornecido um pacote de plugins para a utilização nos servidores, portanto, observa-se:

- a) Não é obrigatório o uso dos plugins **TGVIP** e **TGCash** para o funcionamento da plataforma.
- b) Para o correto funcionamento da plataforma, é obrigatório a instalação e configuração do plugin **"LojaSquare - Ativacao Automatica.jar"**
- c) O plugin **"Loja Square – Ativacao Automatica.jar"** é responsável pela comunicação *Servidor <-> Plataforma*.
- d) É autorizado a personalização do plugin **"LojaSquare - Ativacao Automatica.jar"**, que possui licença MIT.
- e) A Loja Square não se responsabiliza por instalações, configurações ou eventuais danos causados por plugins de terceiros.
- f) Plugins alterados ou feitos por terceiros, isentam a equipe **Loja Square** no que tange ao suporte relacionado ao plugin alterado.
- g) Nós não temos nenhuma ligação com a Mojang.

VII. Ao contratar a plataforma Loja Square voltada para o jogo Grand Theft Auto: San Andreas, é fornecido um pacote de scripts para utilização nos servidores, portanto observa-se:

- a) É obrigatório o uso dos scripts: **ls_api_ativacao_automatica** e **ls_vip_system**.
- b) O script **ls_api_ativacao_automatica** é o responsável pela comunicação *Servidor <-> Plataforma*.
- c) A **Loja Square** não se responsabilizará por instalações, configurações ou eventuais danos causados por scripts de terceiros e ou alterados por terceiros.
- d) Nossa equipe prestará suporte para scripts que foram disponibilizados para download no painel sem custo adicional.
- e) Scripts alterados isentam a equipe **Loja Square** no que tange ao suporte relacionado ao script alterado.

Artigo 2° - Das obrigações da Loja Square:

I. São obrigações da Loja Square:

- a) Garantir a disponibilidade do serviço contratado.
- b) Garantir a confidencialidade dos dados tratados.
- c) Garantir a integridade dos dados tratados.
- d) Garantir a autenticidade dos dados tratados.

Artigo 3° - Das obrigações do Contratante:

I. São obrigações do Contratante:

- a) Fazer uso de boa-fé das ferramentas disponibilizadas.

- b) Fazer uso da ferramenta de Perguntas Frequentes (FAQ).
- c) Reportar falhas e bugs pelos canais de comunicação da Loja Square.
- d) Manter-se atualizado diante das novidades e atualizações da plataforma.
- e) Entender o funcionamento da plataforma antes da contratação do serviço.

Artigo 4º - Política de Reembolso

I. A Loja Square tem o compromisso de garantir que, o direito de arrependimento do consumidor seja um prazo de reflexão (experiência) e, por isso, independente de justificativa, o contratante poderá desistir do contrato no prazo de 07 (sete) dias a contar da sua assinatura ou do ato de recebimento dos produtos e serviços, conforme disposto no **Art. 49** do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

II. Para garantir a total satisfação em relação aos serviços prestados pela Loja Square, os 07 (sete) primeiros dias de utilização da plataforma serão de caráter de experiência (gratuito), portanto, respeitando o disposto no **Art. 49 do** Código de Defesa do Consumidor (CDC).

III. Não haverá reembolso nos casos em que houver desistência voluntária por parte do contratante após 07 (sete) dias da data da assinatura.

IV. A Loja Square se compromete em ressarcir os valores investidos nos casos em que houver eventuais indisponibilidades de serviço, o reembolso será de forma monetária ou prazo estendido da assinatura, a critério do contratante.

Ao usar nossos Serviços você está concordando com estes termos. **Leia-os com atenção.**

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Loja Square, por favor consulte a nossa [FAQ](#).

Atenciosamente, **Loja Square**

Uberlândia, 11 de Agosto de 2020.

